



FORUM Idéburna
organisationer med
social inriktning

Verksamhets- berättelse 2024

Förord

2024 har varit ett omvälvande år för både civilsamhället och samhället i stort. Den säkerhetspolitiska kartan har ritats om, globala konflikter har skapat nya utmaningar och den ekonomiska osäkerheten har ökat förväntningarna på ideella organisationer. Samtidigt har civilsamhällets handlingsutrymme ifrågasatts och begränsats – just när dess röst och gemenskap behövs som mest.

Under året har Forum själv varit i utveckling för att gå i takt med dessa förändringar. Vi har fortsatt driva påverkansarbete för att stärka civilsamhällets förutsättningar genom att lyfta frågor om finansiering, en levande demokrati och frivilligas roll i krisberedskapen. Genom politisk bevakning, samråd och dialog har vi fortsatt att försvara sektorns oberoende. När civilsamhällets roll har ifrågasatts har vi svarat med kunskap – genom rapporter, seminarier och mötesplatser där vi samlat både idéburna aktörer och beslutsfattare. I verksamheten Volontärbyrån har vi arbetat för bättre förutsättningar för ideellt engagemang och genom Ideella Jobb har vi bidragit till kompetensförsörjning.

I början av 2024 tog vi fram en ny verksamhetsinriktning, där våra medlemmar pekat ut riktningen för de kommande fyra åren. Med den i ryggen går vi in i 2025 med ett fortsatt starkt engagemang för civilsamhällets villkor, oberoende och möjligheter att bidra till ett mer sammanhållet och demokratiskt samhälle.

Hannah Kroksson

Ordförande, Forum – idéburna organisationer med social inriktning

Opinionsbildning och påverkansarbete

Som intresseorganisation för idéburna organisationer med social inriktning arbetar Forum för att våra medlemsorganisationer ska ha de bästa förutsättningarna för sin verksamhet. Under 2024 fokuserade Forum på civilsamhällets grundläggande förutsättningar och på civilsamhällets utrymme i demokratin.

Dialog och påverkan

Dialog med beslutsfattare

Under 2024 har Forum haft flera dialoger och kontakter med beslutsfattare i olika positioner från departement och myndigheter. Frågorna som vi har lyft med beslutsfattare har varierat, men handlat om bland annat viktiga reformförslag inom civilsamhällespolitiken i Sverige samt vikten av att folkvalda står upp för grundläggande fri- och rättigheter. Forum har haft dialog med Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor och Myndigheten för stöd till trossamfund kring säkerhetsfrågor för civilsamhället och deltagit i Upphandlingsmyndighetens råd för att lyfta medlemmarnas utmaningar och möjligheter till upphandling.

Forum har under 2024 fortsatt bevakat arbetet med implementeringen av nya demokrati-villkor som träder i kraft 2025 i den statliga bidragsgivningen till civilsamhället. Som ett exempel på detta så har Forum deltagit i en referensgrupp för implementeringen av demokrati-villkoren, anordnat av NOD (Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället).

Samråd och sakråd

Forums verksamhet Volontärbyrån deltog i samråd om ofrivillig ensamhet, inbjudna av Folkhälsomyndigheten och NOD. Forum har deltagit vid två olika samråd inom integrationsområdet, på inbjudan av statsråd och statssekreterare vid arbetsmarknadsdepartementet.

Utredningar, remisser och skrivelser

En viktig del i Forums påverkansarbete är att svara på utredningar, skrivelser och promemorior från regering och myndigheter. Under 2024 har Forum bevakat olika statliga offentliga utredningar och bidragit med kunskap till både medlemmar och andra samverkanspartners. Forum har under året skickat in tre remissvar. Dessa har varit: betänkandet ”Bildning, utbildning och delaktighet”, ”Bättre förutsättningar för att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst” samt tillredovisningen av ”uppdrag om att lämna förslag om organisationsförändring gällande Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor och Myndigheten för stöd till trossamfund”. Under året har även Forums ordförande bidragit som expert i den statliga utredningen om nytt penningvättedirektiv, tillsammans med en expert från Riksidrottsförbundet, med bakgrund i tilläggsdirektivet om förslag kring registrering av verklig huvudman.

Press och debatt

Under 2024 har Forum publicerat flertalet debattartiklar och varit synliga i flera medier, däribland Dagens Industri, Altinget och Aftonbladet. Frågor som Forum har behandlat i dessa rör bland annat det kontraproduktiva i att smutskasta och misstänkliggöra en hel sektor, demokratisk tillbakagång och hur tillgång till bankkonto är avgörande för föreningsfriheten. Vi har även publicerat ett stort antal politiska kommentarer genom våra egna kommunikationsverktyg, då företrädesvis vår hemsida och genom vårt nyhetsbrev samt sociala medier. Kommentarer har handlat om alltifrån vikten av att försvara och stärka demokratin i Sverige till allas rätt att organisera sig och hur tillgång till bankkonto är avgörande för föreningsfriheten. Generalsekreterare Lena Ingelstam medverkade även i Dagens Nyheters söndagsreportage om biståndets reformering och folkrörelsernas röst i debatten, något som även uppmärksammades av Sveriges radio P1.

Samverkan med andra paraplyer

Under inledningen av 2024 ledde Forum tillsammans med Funktionsrätt Sverige en samverkan med 21 paraplyer som representerade olika delar av sektorn. Samarbetet möttes vid ett par tillfällen för omvärldsbevakning samt diskuterade metodutveckling om hur sektorn kan bidra till språkbruket kring effekt och resultat av sociala innovationer och utvecklingsarbeten. Inom ramen för samverkan hölls även ett möte för synpunkter och förankring av Forums roll som expert i Penningtvättsutredningen.

Forum medverkar i den gemensamma påverkansgruppen ”Remisser, Opinion och

Påverkan” (ROP) som genom veckovisa möten koordinerar intressepolitiskt arbete tillsammans med Famna, Fremia, Giva Sverige och Sveriges Stadsmissioner. Samverkan handlar till stor del om att dela erfarenheter och kunskap, bistå varandra med omvärldsbevakning och att växeldra i övergripande förutsättningsfrågor, som genom remissvar och möten med politiska företrädare. Forum deltog exempelvis i Fremias workshop i augusti 2024; Civilsamhället är utmanat. Fremia, tillsammans med ForumCiv bjöd in 13 plattformar till en workshop med syfte att etablera en gemensam nulägesbild kring regeringens civilsamhällespolitik och de deltagande organisationernas respons på denna. Några har sedan mötts igen för att konkretisera vad vi kan göra enskilt och gemensamt med sikte på påverkan inför valet 2026.

Årets initiativ

Forum arrangerade ett evenemang under internationella frivilligdagen tillsammans med verksamheten Volontärbyrån och med stöd från Kungliga Patriotiska Sällskapet. Under dagen uppmärksammades bland annat Årets initiativ 2024. Vi fick totalt in 47 nomineringar och finalisterna blev Trygga Orten, Sveriges Stadsmissioner & Håll Sverige Rent, Hej Granne!, Hej Främling! och Hur är läget, RFSU samt LO-förbunden Pappers och Byggnads. Vann gjorde Hej Granne!, ett initiativ av organisationen Hej Främling.

Digitala kanaler

Forums främsta kanal för utåtriktad kommunikation är, förutom hemsidan, LinkedIn, med 4 163 följare vilket innebär en ökning på 749 unika följare sedan 2023. Forums hemsida hade under året 18 000 besökare.

18 000

besökare hade Forums hemsida
under året 2024

Kunskap, stöd och utveckling

Ett av Forums syften är att samla och sprida kunskap om civilsamhället och vara en plattform för idéburna organisationer att mötas, utbyta erfarenheter och hitta gemensamma lösningar. Forum driver projekt, tar fram rapporter och arrangerar seminarier som sätter fokus på utmaningar och trender inom civilsamhället och det ideella engagemanget.

Kunskapsspridning

Omvärldsbevakning

Forum har under året skickat ut 14 nummer av "Civilsamhällets omvärldsbevakning" till 5 475 prenumeranter. Nyhetsbrevet fick från utgåvan för vecka 37 ett nytt utseende. Under året fortsatte vi även arbetet med ett digitalt nyhetsflöde på Forums sajt som ett komplement till nyhetsbrev.

Seminarier och Almedalen

Under året har Forum arrangerat fyra externa seminarier genom upplägget "Morgonforum", med sammanlagt omkring 450 deltagare digitalt och fysiskt. Teman för seminarierna var "Ett starkt civilsamhälle som motkraft till gängkriminalitet, antisemitism och islamofobi", "Negativ etikettering av civilsamhället" och en presentation av Hej Främling!, vinnaren av Årets initiativ 2024. Forum var på plats i Almedalen i juli och medverkade som arrangör på Civilsamhällesarenan. Civilsamhällesarenan arrangerades tillsammans med CIVOS, CONCORD Sverige, Giva Sverige, Fremia, Funktionsrätt Sverige, Ideell arena, LSU – Sveriges ungdomsorganisationer, MUCF, NOD, Studieförbunden i samverkan och Svenska kyrkan. Forums verksamhet Volontärbyrå arrangerade ett seminarium med temat unga mäns engagemang.

Utvecklingsprojekt

Organiserad öppenhet och tillit

Forum har under året avslutat projektet "Organiserad öppenhet och tillit – för ett Sverige utan rasism och intolerans", finansierat av Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor. Målet med projektet var att utveckla Sveriges förutsättningar att motverka rasism, exkludering och polarisering. Aktiviteterna bestod av nätverksträffar, kunskapssammanställning och kunskapsspridande seminarier, i synnerhet inom ramen för det redan etablerade samarbetet Kommittén mot antimuslimsk rasism och islamofobi (KAMRA), samt fördjupad samverkan mellan akademi och ideella organisationer. Inom ramen för projektet togs rapporten "Stämplad som demokratiextremist" fram, som lanserades under ett seminarium i september 2024. Rapporten har fått stor spridning och har fått ett återkommande visat intresse från aktörer inom civilsamhället samt från akademien, politiker och beslutsfattare.

Ideella Jobb

Forum driver tjänsten Ideella jobb, ideellajobb.se, för att underlätta för idéburna organisationer att rekrytera till betalda jobb och praktikplatser. Under 2024 publicerades 525 annonser på Ideella jobb. Vi sprider även jobben på Facebook, LinkedIn och Twitter, där vi sammanlagt har cirka 22 890 följare. Ideellajobb.se hade cirka 65 000 unika besökare

Volontärbyrån

Året i korthet

- 467 000 unika besökare på hemsidan (+43% jmf med 2023)
- 1,9 miljoner sidbesök (+32% jmf med 2023)
- 14 152 intresseanmälningar till uppdrag (+20% jmf med 2023)
- 154 nya organisationer registrerade sig (-4,35% jmf med 2023)
- 75 utbildningstillfällen
- 98 % nöjda utbildningsdeltagare
- Ökat fokus på utveckling av hemsidan

2024 har varit ett spännande år för Volontärbyrån på flera olika sätt. I juli tilldelades Volontärbyrån 5,4 miljoner kronor i verksamhetsbidrag av Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor, för att stärka sitt arbete för att fler människor i Sverige ska hitta in i ett ideellt engagemang. Verksamhetsbidraget syftar till att stödja och utveckla arbetet med volontärsamordning.

Volontärbyrån har under året använt verksamhetsbidraget för att bland annat förbättra webbförmedlingen, utveckla utbildningar och stöd till organisationer och inte minst, att nå ut till fler organisationer och blivande volontärer. Något som redan har gett en tydlig effekt på antalet besök till vår förmedling samt antalet intresseanmälningar.

Förmedlingen och hemsidan

Volontärbyråns förmedling fortsatte att växa under 2024, både i antal besök och intresseanmälningar. Totalt hade förmedlingen över 467 000 besök under året – en ökning med 45 %. Men det var inte bara trafiken

till hemsidan som ökade, utan även engagemanget. Under året använde 8 893 personer vår plattform för att söka uppdrag, vilket resulterade i 14 152 intresseanmälningar. Det här visar att Volontärbyrån fortsätter att vara en viktig mötesplats för både personer och organisationer som vill hitta uppdrag, rekrytera volontärer och fördjupa sina kunskaper om ideellt engagemang.

Under hösten gjordes stora satsningar på www.volontarbyran.org. En ny medarbetare rekryterades med huvudsakligt ansvar att leda det strategiska och operativa arbetet med hemsidan. I samarbete med vår webbbyrå Nexer Group initierades två projekt som syftar till att förbättra användarupplevelsen, för både organisationer och volontärer.

Projektfas 1 inleddes under hösten 2024 och fokuserar på hemsidans yttre delar. Arbetet har inkluderat en ny sidstruktur, ett uppdaterat grafiskt utseende och förändringar av innehållet.



Vi vill underlätta så att ännu fler engagerar sig ideellt i Sverige. Det här bidraget är avgörande för att vi ska kunna växla upp verksamheten och hjälpa fler engagerade människor och ideella organisationer att hitta varandra.

– Anna Snell, verksamhetsledare på Volontärbyrån.

Den satsning vi har gjort på webben är ett stort steg framåt för Volontärbyrån. Med fokus på både design och funktionalitet, kan vi nu skapa en bättre användarupplevelse för volontärer, samordnare och vårt eget team. Det känns fantastiskt att vi blir mer flexibla och självständiga i vår hantering av webbplatsen!

– Linnea Karnéus Hall, projektledare webb.

Jag tycker att ni är en klockren, toppenbra organisation! Väldigt bra förmedlingssajt där man kan söka och informera sig om olika uppdrag. Ni gör ett jättefint jobb och fyller en stor funktion både för individer som vill engagera sig och för alla organisationer som behöver hjälp. Win-win!

– Citat från användare

Kunskap och utbildning

Utbildningar och seminarier

Under 2024 såg vi ett ökat intresse för Volontärbyråns populära utbildningstillfällen. Under året arrangerade vi 71 utbildningar, workshops, webinarier och föreläsningar fördelade på 75 tillfällen med 2111 deltagare från hela Sverige.

Vi har genomfört utbildningar, seminarier och workshops genom våra lokala samarbeten i Stockholm och Uppsala samt med bidrag från Kronprinsessan Margaretas minnesfond. Vi har även genomfört utbildningar och föreläsningar på uppdrag av olika föreningar samt inom våra olika samarbeten. Ungefär 300 organisationer har deltagit under 2024.

98%

av deltagarna anser att utbildningen varit användbar för deras verksamhet

93%

av deltagarna rekommenderar utbildningarna till andra

92%

av deltagarna upplever att utbildningarna levde upp till eller överträffade deras förväntningar

Många av årets utbildningsinsatser har skett digitalt och vi har även genomfört utbildningar och föreläsningar på plats i Borås, Göteborg, Haninge, Jönköping, Lidingö, Malmö, Märsta, Partille, Skellefteå, Solna, Stockholm, Växjö samt Uppsala.

- 2 111 deltagare/åhörare
- 71 utbildningar, workshops, webinarier och föreläsningar
- Representanter från drygt 300 organisationer

”

Det var fint att lära sig att vi inte är ensamma, utan att alla ideella organisationer har samma utmaningar och att vi gemensamt kan lära av varandra

– Citat från utbildningsdeltagare

Volontärbarometern

Det ekonomiska läget har påverkat människors möjlighet att engagera sig ideellt, samtidigt som samhällsläget ökar motivationen att vilja bidra. Det visar Volontärbyråns årliga rapport om det ideella engagemanget.

I årets Volontärbarometer framkommer att det förändrade ekonomiska läget med ökad inflation, höjda räntor och lågkonjunktur har påverkat människors möjlighet att engagera sig ideellt. En av tio volontärer uppger att de inte haft möjlighet att engagera sig ideellt med anledning av försämrad privatekonomi. De säger också att volontäruppdrag har dragits tillbaka på grund av minskad finansiering hos organisationen. Fyra av tio organisationer anger att det ekonomiska läget påverkat verksamheten med volontärer negativt, exempelvis att de har mindre resurser att samordna och rekrytera volontärer.

Men trots det förändrade ekonomiska läget uppger hela 75 procent av volontärerna att deras engagemang förblir oförändrat. Många säger att de känner sig mer motiverade att bidra under samhällskriser och lågkonjunkturer, då ens ideella insatser behövs som mest. Hela 95 procent av volontärerna säger att de vill engagera sig ideellt kommande år.

92%

av volontärerna upplever att de påverkar samhället i en positiv riktning.

89%

av volontärerna mår bättre tack vare engagemanget.

84%

upplever att de känner gemenskap och får nya vänner genom sitt engagemang.

57%

av volontärerna känner sig mindre ensamma tack vare engagemanget.

Svenskarnas engagemang

Under hösten tog vi fram rapporten Svenskarnas engagemang som baseras på en Sifo-undersökning genomförd av Verian (tidigare Kantar) på uppdrag av Volontärbyrån. De som svarade på enkäten var mellan 18 och 79 år gamla. Totalt genomfördes 2002 intervjuer mellan den 10 och 15 oktober 2024. Undersökningen visar att det ideella engagemanget i Sverige är högt, 4 av 10 personer anger att de har engagerat sig ideellt.

2024 års undersökning var också den mest omfattande undersökningen hittills och vi kan därför se vad människor engagerat sig inom kopplat både till specifika frågor och olika typer av organisationer. Vi ser vissa skillnader i engagemang mellan åldersgrupper, kön och socioekonomiska förhållanden, där de som är etablerade i samhället oftare verkar ha förutsättningar att engagera sig ideellt.

Kunskapsmaterial som stärker ideella organisationer

Volontärbyrån erbjuder en kunskapsbank med brett material – och intresset för vårt material har varit stort. I kunskapsbanken finns handböcker, rapporter och checklistor – allt från hur du lägger grunden till en framgångsrik volontärverksamhet till hur föreningen kan hantera och förebygga risker. 2400 personer har läst våra rapporter och annat kunskapsmaterial på hemsidan. Materialet har laddats ner 890 gånger och visats över 7400 gånger. Oavsett om det handlar om utbildningar eller självstudier finns det verktyg som gör det lätt för föreningar att växa och utvecklas inom ideellt engagemang. Det mesta av vårt material finns att ladda ner helt gratis, och för den som vill ha en fysisk kopia går det att beställa via vår webbshop.

Samarbeten och projekt

Engagera Alla

Volontärbyrån jobbar för att alla människor ska kunna engagera sig ideellt och vill underlätta för personer från olika målgrupper att hitta in i föreningslivet. Inom det treåriga projekt som finansieras av Allmänna Arvsfonden, Engagera Alla, har vi fortsatt detta arbete genom att synliggöra personer med funktionsnedsättningar som är volontärer inom olika föreningar. Vi har spridit filmer, inspirationsberättelser och kunskap om hur organisationer kan bli mer inkluderande och tillgängliga. I maj höll vi en testutbildning om att inkludera personer med funktionsnedsättningar i föreningslivet för intresserade organisationer. I november lanserade vi två handböcker till föreningar på samma tema. Genom handböckerna hoppas vi kunna öka kunskapen om inkludering och tillgänglighet inom föreningslivet, hur organisationer kan sänka trösklarna till ideellt engagemang och nå nya målgrupper.

I samband med lanseringen hölls ett livesant panelsamtal som förutsättningar för att engagera sig bland personer med funktionsnedsättning. I panelen deltog Claudia Karppinen (volontär för Engagera Alla), Annie Palm (nationell samordnare på Läkare i Världen) och Marcus Nilsson (samordnare och föreningsutvecklare på Riksförbundet FUB). Vi har fortsatt jobba nära våra ambassadörer som själva har olika typer av funktionsnedsättningar och är ideellt aktiva, samt med vår referensgrupp av föreningar från funktionsrättsrörelsen.

AI för ett stärkt ideellt engagemang i Sverige

Förbättra matchningen mellan volontärer och ideella organisationer för att underlätta för fler att engagera sig ideellt. Det var syftet med projektet "AI för ett stärkt ideellt engagemang i Sverige" som Volontärbyrån drivit under 2024 med stöd från Vinnova. Projektet har varit en del av Vinnovas och AI Swedens fleråriga kraftsamling för AI i kommuner och civilsamhälle, och projektet har drivits av Volontärbyrån med vår webbyrå Nexer som samarbetspartner.

Projektet, som blev starten på Volontärbyråns AI-resa, har också väckt fler idéer kring hur vi fortsatt kan använda AI-teknik för att stärka vår förmåga att underlätta för ideellt engagemang i Sverige. Inom projektet tog vi fram ett AI-verktyg som består av ett automatiserat system för att formulera och översätta volontäruppdrag, identifiera relevanta nyckelord och skapa bättre matchningsalgoritmer.

”

I det här projektet har vi på Volontärbyrån tagit viktiga steg i vår AI-resa. Vi har utvecklat ett AI-verktyg som redan nu visar på potential att förbättra vår verksamhet. Vår förhoppning är att AI ska bli en naturlig del av vårt arbete framöver och att AI ska bli en drivkraft för oss, och för andra organisationer, att bli mer innovativa och effektiva.

– Vanja Lundberg Höglund, projektledare för Vinnovaprojektet.

Volontärbyråns AI-verktyg, som vi i projektet kallar AI-assistent, fungerar på så sätt att en samordnare, det vill säga den person som använder Volontärbyråns förmedling för att hitta volontärer, kan få hjälp att formulera uppdrag på ett snabbt och effektivt sätt. Samordnaren skriver några korta meningar och AI-assistenten hjälper till att fylla på beskrivningen till en uppdragsannons. Sammanfattningsvis är vårt AI-verktyg utformat för att skapa anpassade, korrekta och lättförståeliga uppdragstexter som vi hoppas kommer att öka träffsäkerheten i matchningen mellan volontärer och ideella organisationer. Vi planerar att implementera AI-verktyget på vår hemsida under 2025.

I december hölls ett digitalt panelsamtal om AI och ideell sektor tillsammans med Calle Norling Markai, AI Sweden, Maria Nordmark, Stockholms Stadsmission, Samuel Somo, NBV och Gabriel Sund, Nexer. Seminariet handlade om möjligheterna med AI inom ideell sektor, hur AI kan förändra arbetssättet inom ideella organisationer på kort och lång sikt och vilka utmaningar som finns för ideella aktörer att implementera AI-lösningar. Under seminariet presenterades även slutresultatet av AI-verktyget och vår projektrapport, AI för ett stärkt ideellt engagemang i Sverige. Totalt lyssnade 221 personer in på seminariet. Rapporten och seminariet finns laddades upp på vår hemsida samt YouTube. Vår förhoppning är att inspirera fler ideella organisationer att starta sin egen AI-resa.



Samverkan för mer engagemang

Organisationssamarbeten

Sedan 2021 samarbetar vi med Rädda barnen och driver en engagemangsportal, där uppdrag i Rädda barnens lokal- föreningar finns samlade. Syftet är att synliggöra engagemanget och att locka fler att engagera sig i organisationen.

Inom vår utbildningsverksamhet samarbetar vi också med flera organisationer. Några exempel från 2024 är ett samarbete med Fremia, där vi dels höll ett uppskattat seminarium om gränsdragningen mellan ideellt engagemang och lönearbete där 89 personer lyssnade in, dels en utbildning om att rekrytera ideella för Fremias medlemsorganisationer.

För att kunna ha en internationell utblick är Volontärbyrån medlem i den europeiska organisationen Center för European Volunteering. Volontärbyrån deltog i oktober i CEV:s årsmöte samt konferens i Bryssel, där hämtade vi in inspiration från omvärlden kring hur engagemanget ser ut i olika delar av världen och nätverkade med liknande organisationer från andra länder.

Företagssamarbeten

För att främja det ideella engagemanget i Sverige är samarbete mellan olika sektorer avgörande. Volontärbyrån arbetar framför allt med långsiktiga partnerskap med företag, men har även då och då kortare samarbeten genom exempelvis föreläsningar.

Vi samarbetar framför allt med företag genom tre olika insatser:

- 1** Kunskapsdelning: Vi delar vår expertis om civilsamhället och föreningslivet genom föreläsningar och andra kommunikativa insatser.
- 2** Stöd kring volontärprogram: Vi hjälper företag att utforma och utveckla sina volontärprogram för att säkerställa maximal effekt och genomslagskraft.
- 3** Skräddarsydda volontärplattformar: Vi erbjuder specialanpassade digitala volontärplattformar som underlättar för anställda att hitta uppdrag och engagera sig ideellt.

Under året har vi fortsatt våra samarbeten med företag som erbjuder sina anställda möjligheten att engagera sig ideellt under arbetstid, detta inkluderat AstraZeneca, Marsh McLennan Companies, Svenska Postkodlotteriet och PwC. Vi är även glada och stolta över att välkomna våra nya partners Mpya Sci & Tech, Siemens Healthineers, Momentum Industrial och Handelsbanken Liv. Tillsammans fortsätter vi att skapa möjligheter för fler att bidra till ett starkare civilsamhälle.

Uppsala

Vårt lokala arbete i Uppsala trappades ner under 2024 då vi mottog minskade medel från Uppsala kommun. Vi har prioriterat arbete med att upprätthålla vårt lokala kontaktnät och samarbeten samt att driva förmedlingen av ideella uppdrag. Vi har till exempel hållit nätverks-träffar för volontärsamordnare, arrangerat Engagemangsmässan tillsammans med Uppsala universitet och hållit inspirationsföreläsningar för engagerade personer. Det lokala föreningslivet har också kunnat delta på flertalet utbildningar, såväl digitalt som på plats i Uppsala. Under 2024 förmedlade vi 851 intresseanmälningar till 195 aktiva uppdrag i Uppsala.

Stockholm

Under 2024 fortsatte vårt lokala arbete med att hjälpa fler stockholmare och lokala organisationer att hitta varandra tack vare stöd från Stockholm stad.

Vi arrangerade nio nätverksträffar i våra två nätverk för volontärsamordnare. Bland deltagarna fanns bland annat Bris, Frälsningsarmén, Stockholms stadsmission och Spelberoendes förening representerade. Många ämnen har berörts och diskuterats, exempelvis hållbart engagemang, samordnarens roll och kort- och långsiktigt engagemang.

Under året deltog vi och föreläste på en rad olika evenemang i Stockholm. Vi medverkade på frukostmingel hos Sociala missionen, Andreaskyrkan, Folkuniversitetet i Stockholm, en karriärdag på Södertörns högskola och höll ett föredrag för Integrationsnätverket/Nema Problema.

Volontärbyrån i Stockholm förmedlade 4 050 intresseanmälningar till 359 ideella uppdrag. Totalt 146 organisationer i Stockholm använde förmedlingen 2024.



Det viktigaste vi gjorde under året var att skapa mötesplatser och hjälpte fler stockholmare att hitta till de helt fantastiska organisationer som finns här. Det finns många viktiga och spännande organisationer som gjort stor skillnad för invånarna i Stockholm

*– Vanja Lundberg Höglund,
ansvarig för Volontärbyråns kontor i Stockholm.*



Göteborg

Året i Göteborg hade fokus på att skapa mervärde för de organisationer som använder Volontärbyråns webbförmedling, och som tar del av det stöd vi erbjuder. Under 2024 registrerade sig 17 nya organisationer i Göteborg, 246 uppdrag publicerades i förmedlingen och 2 223 intresseanmälningar gjordes av göteborgare. Vi kan konstatera att ökningen av nya föreningar och uppdrag är något mindre än tidigare år, men att vi har en stor ökning av personer som söker volontäruppdrag, med en dubbling vissa månader. Detta kan ha sin förklaring i att vi haft reklam i spårvagnarna, informerat om vår verksamhet på Göteborgs universitet samt satsat på att lyfta olika uppdrag i våra sociala kanaler. Året avslutades med ett uppskattat firande av Frivilligdagen som vi arrangerade tillsammans med Göteborgs föreningscenter, RF-Sisu och Sensus Västra Götaland. Vid evenemanget deltog cirka 130 personer.

Arbetet i Göteborg 2024 har även inneburit ökat samarbete med Göteborgs föreningscenter, RF-Sisu, Sensus studieförbund, Göteborgs stadsmision, Räddningsmissionen och föreningar som varit värdföreningar under våra nätverksträffar. Vi har även haft kontakt med Göteborgs stads olika stödinrättningar som Welcome house, International House Gothenburg och Funktionsstöd.

”

Tack vare vårt lokala kommunikationsarbete 2024 har vi sett en stor ökning i intresseanmälningar, det känns väldigt kul! När organisationer bokar in workshops om rekrytering eller hör av sig med frågor känns det som att våra insatser gör mycket nytta!

– Elin Hansson, ansvarig för Volontärbyråns kontor i Göteborg.

Årets volontär 2024

För åttonde året i rad utsåg Volontärbyrån Årets volontär. Av 250 nomineringar från organisationer över hela Sverige valdes tolv finalister ut. Finalisterna presenterades med namn och bild i sociala medier och på vår hemsida. Flera av finalisterna omnämndes i media.

Cecilia Samuelsson, Elevernas riksförbund, Härnösand, utsågs till Årets volontär 2024. Cecilia fick utmärkelsen för sitt engagemang för elevers rättigheter, och för att hon med initiativkraft och ledarskap har lagt grunden för att stärka ungas möjlighet att påverka i skolan.

Cecilia gästade TV4 Nyhetsmorgon på Frivilligdagen och berättade om utmärkelsen och om det ideella engagemanget.

”

Frivilligdagen är en chans för oss att lyfta fram det fantastiska engagemang som finns över hela landet. Vi vill belysa hur viktigt och värdefullt det ideella arbetet är och ge uppskattning till alla som dagligen bidrar till att skapa ett bättre samhälle. Cecilia, som Årets volontär, är en utmärkt representant för alla som engagerar sig ideellt. Vi blev särskilt inspirerade av hur Cecilia genom sitt engagemang stärker elevdemokratien och skapar en miljö där unga får en röst och blir lyssnade på

– Anna Snell, verksamhetsledare på Volontärbyrån.



Volontärbyråns motivering

Cecilia har genom sitt engagemang i Elevernas riksförbund skapat en miljö där unga vågar ta plats, utvecklas och göra sina röster hörda. Som ideell ledamot i styrelsen har hon varit drivande i att samla och stärka elever i demokratiska forum, där hon planerar verksamhet för att skapa en bättre och mer demokratisk skola. Med initiativkraft, ledarskap och en obehaglig tro på elevers rättigheter har hon lagt grunden för en hållbar utveckling av elevdemokratien och stärkt ungas möjlighet att påverka. Hennes unika förmåga att inkludera och lyfta andra, i kombination med ett brinnande driv att skapa positiv förändring, gör Cecilia till en förebild för unga och en sann representant för det ideella engagemanget.

Frivilligdagen 2024

Volontärbyrån har gjort det till en tradition att fira Frivilligdagen då vi delar ut utmärkelserna Årets volontär och Forum – Idéburna organisationer med social inriktning delar ut Årets initiativ. I år hölls firandet åter igen på Mötesplats Mariatorget den 5 december. Evenemanget samlade 100 gäster och bjöd på mingel, underhållning och prisutdelning. Silvia Kakembo var konferencier och Joshua Idehen stod för kvällens underhållning. Utmärkelsen Årets volontär delades ut av socialminister Jakob Forssmed. Besökarna fick även lyssna till ett panelsamtal om hur sociala rörelser har utvecklats till ideella föreningar, och hur framtidens organisering kan se ut.

Jag vill hylla alla volontärer för att ni är förebilder, gör stor nytta för samhället vi lever i och bidrar till en bättre värld.

– Besökare på Frivilligdagen

Mänskliga Rättighetsdagarna

Volontärbyrån deltog i två intensiva och givande dagar under MR-dagarna 2024 i Skellefteå den 14–15 november. Dagarna var fyllda med samtal och diskussioner om civilsamhällets roll och utveckling.

Under MR-dagarna arrangerade vi seminariet “Det avgörande och livsviktiga föreningslivet i omställningens tid” tillsammans med Lars Westerlund, Hela Sverige ska Leva Västerbotten. Tesen vi drev var att föreningslivet kan vara lösningen på ett socialt och hållbart samhälle där alla kan mötas och där människor känner sig delaktiga och trygga och skapar tillit till varandra och får sina rättigheter tillgodosedda. Lars inspirerade med insikter om Skellefteå – Sveriges förenings-tätaste stad – och vikten av gemenskap. “Finns det tre personer med samma intresse bildas en förening.”

På utställartorget blev det massvis med spännande diskussioner, bland annat med Svenska kyrkan, Sensus studieförbund, Rädda Barnen Västerbotten och Fritidsbanken. På fredagen hade vi ett bokbord. Dagarna avslutades med en minnesvärd middag på Medlefors folkhögskola, där vi tillsammans med andra aktörer diskuterade utmaningar och möjligheter inom civilsamhället.





Citat om Volontärbyrån från användare

”Det är väldigt tydligt och enkelt att hitta det område man är intresserad av på Volontärbyråns förmedling. Ni är en viktig länk för att ideellt arbetande människor ska få vara till nytta och glädje för såväl organisationer och enskilda som behöver ett handtag.”

”Att ni syns och kommunicerar ert uppdrag på ett bra sätt. Lätt att via er gå från ord till handling - ta det där viktiga steget!”

”Det gör det enkelt att engagera sig, oftast ligger tröskeln vid att hitta och söka uppdrag och Volontärbyrån sänker den tröskeln och öppnar också upp för alternativ som man inte vetat fanns tidigare.”

”Tack vare er fick jag mitt första volontäruppdrag och är kvar efter så många år! Den känsla jag upplever tills nu genom att hjälpa andra är unik väl uppskattar och lärorik.”

”Jag har använt Volontärbyrån till att rekrytera frivilliga vilket fungerar jättebra. Ni är grymma!”

Kommunikation

En av Volontärbyråns viktigaste funktioner är att kommunicera om och inspirera till ideellt engagemang. Inom Arvsfondenprojektet Engagera alla har vi fortsatt att fokusera på att synliggöra engagemang av personer med funktionsnedsättningar, samt belysa möjligheten att informera om tillgänglighetsanpassningar i uppdragen för att göra dem tillgängliga för fler. Under hösten inledde vi ett spännande samarbete med kommunikationsbyrån Reform Society. Tillsammans har vi tagit fram ett nytt grafiskt uttryck för vår hemsida, lyft fram Årets volontär i mer engagerande inlägg, och påbörjat en större kommunikationskampanj där syftet är att stärka Volontärbyråns varumärke och bygga stolthet hos både volontärer och organisationer.

Stärkt kommunikation och ökad räckvidd

Under 2024 genomförde vi vår mest omfattande annonsering i Meta-plattformarna (Instagram, Facebook, Messenger) hittills. Totalt genomfördes elva annonskampanjer, vilket resulterade i en räckvidd på 1 795 076 personer. Även vår räckvidd på sociala medier har ökat kraftigt. På Facebook nådde våra inlägg 909 684 personer, en ökning med 200 procent jämfört med 2023. På Instagram var räckvidden 437 617 personer, en ökning med 45 procent.

Volontärbyråns nyhetsbrev fortsätter att växa och når nu fler föreningar, organisationer och volontärer än tidigare. Under året fick vi 3 781 nya prenumeranter, vilket motsvarar en ökning med 40 procent jämfört med föregående år.

Genom strategiska kommunikationsinsatser har vi ökat vår synlighet och stärkt både varumärket och relationen med våra målgrupper. Det betyder att vi kan hjälpa ännu fler organisationer och engagerade personer att hitta varandra.

Omnämningen i media

Årets omnämningen i media inkluderade flera artiklar, bland annat i TV4 Nyhetsmorgon, SVT, Göteborgs-Posten, Dagens Nyheter och flera lokalmedier. Totalt hade Volontärbyrån närmare 70 omnämningar, debatt- och nyhetsartiklar. Räckvidden var 4,7 miljoner.

[Dala-Demokraten – Jan kämpar för barn med NPF](#)

[DN – Kriser får oss att vilja volontärarbete](#)

[Din lokaltidning – Yvonne är ordet eldsjäl personifierat](#)

[Göteborgs-Posten – Här är sakerna man kan göra och jobba med som pensionär](#)

Nyhetsbyrån Järva – Hjulstabo kan få volontärpris

Skandia – Socialministern: Jag gillar inte uttrycket ”ladda batterierna”

SVT- Scoutkår skapar trygghet med sommarskola

ttela – Hjältarna i Sjölanda förgyllde min kväll

TV4 Nyhetsmorgon – Hon har utsetts till Årets volontär

TV4 Nyhetsmorgon – Giving Tuesday – en motrekation på Black Friday

Större evenemang Volontärbyrån deltagit i 2024

Almedalsveckan

Mänskliga Rättighetsdagarna i Skellefteå

People and Power i Stockholm

Frihamnsdagarna i Göteborg

Center for European Volunteering konferens och årsmöte

Engagemangsmässan

Finansiärer/Samarbetspartners

Ett varmt tack till våra bidragsgivare och samarbetspartners som har möjliggjort Volontärbyråns arbete under 2024!

Allmänna Arvsfonden

Arena Opinion

AstraZeneca

Ekerö kommun

Fremia

Göteborgs stad

Kungliga Patriotiska Sällskapet

Kronprinsessan Margaretas minnesfond

Ledarstudion

Malmö Ideella

Marsh McLennan Companies

Momentum Industrial

Mpya Sci & Tech

Myndigheten för ungdoms-
och civilsamhällesfrågor

Nexer Group

Ola Höiden

PwC

Reform Society

Rädda Barnen

Siemens Healthineers

Socialstyrelsen

Stockholms stad

Svenska Postkodlotteriet

Vinnova

Forum som förening

Styrelsens arbete

Styrelsen har under året tagit fram en förnyad verksamhetsinriktning som presenterats och beslutats vid representantskapet. Representantskapet valde även en ny styrelse som har introducerats i arbetet för Forum. Styrelsen har rekryterat generalsekreterare med start i april och i samband med detta gjordes en översyn av arbetsordningen för att kunna fokusera mer kraft till arbetet med medlemsrekrytering och medlemsvård.

Forum har under året fortsatt att utveckla resurseffektiva sätt för medlemmarna att påverka i intressepolitiska frågor, med särskilt fokus på det demokratiska utrymmet och den idéburna organiseringen. Samtidigt har medlemsantalet minskat påtagligt. Analysen av vad dessa olika utträden beror på tar styrelsen på stort allvar. En betydande faktor är att medlemsavgifterna för många organisationer upplevs övermäktig, med bakgrund och förståelse för att många medlemmar och potentiella medlemmar nu även förlorar mycket ekonomiskt stöd blir det svårare att prioritera samverkansmedel.

År 2012 samlade Forum 35 medlemsorganisationer, ett antal som steg till 42 år 2018. Sedan dess har antalet medlemsorganisationer minskat till 28 år 2024 och beräknas sjunka ytterligare till 25 sommaren 2025. Det innebär en minskning med 14 organisationer sedan 2018 och en förväntad total nedgång på 17 organisationer inom första halvåret 2025.

Representantskapet har gett styrelsen ett uppdrag att återkomma med analys och förslag på mer ändamålsenliga medlemsavgifter.

Styrelsen har under hösten påbörjat en beredning för att nå beslut kring Forums framtid och organisering för en hållbar organisation, inom ramen för den inriktning som representantskapet givit, med sikte på att växa och bli fler. Styrelsen har påbörjat arbetet med att utveckla Forums inriktningsmål för kommande fyraårsperiod.

Forums styrelse vid årsskiftet 2024/2025

Hannah Kroksson, ordförande
Annika Thelin, vice ordförande
Daniel Camerini
Fredrik Mellqvist
Maha Alhaddad
Victor Åström

Forums medlemmar

Amnesty
Svenska kyrkan
ROKS – Riksorganisationen för
kvinnojouren och tjejjourer i Sverige
Hela Människan
Brottsofferjouren Sverige
KFUM Sverige
RIO – rörelsefolkhögskolornas
intresseorganisation
Boost by FC Rosengård
Fremia
Bildningsförbundet Östergötland
Ibn Rushd Studieförbund
Frivillig väntjänst
Föreningen FVO
Länsnykterhetsförbundet Västra Götaland

Sveriges Makalösa Föräldrar
Svenskar och Invandrare
Mot Narkotika (SIMON)
LP-verksamhetens Ideella Riksförening
Sociala Missionen
Svensk förening för folkhälsoarbete
Islamic Relief Sverige
Terrafem
Tamam
Unizon
Individuell Människohjälp
Lions Clubs International
LP-vännernas kamratförening
Sköldkörtelförbundet
Förenade islamiska föreningar i Sverige

Bidragsgivare

Forum vill passa på att tacka våra bidragsgivare under året, som utgör ett oundgängligt stöd för Forum, den idéburna sektorn och det ideella engagemanget

Socialstyrelsen

Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF)

Kungliga Patriotiska Sällskapet

Värdorganisation för NOD

Forum har sedan 2011 varit värd för det kansli som upprättats för uppföljningen av Överenskommelsen mellan regeringen, Sveriges kommuner och regioner och de idéburna organisationerna inom det sociala området. Överenskommelsekansliet heter sedan 2018 Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället (NOD). Fram till NOD:s årliga möte i november var kanslichef/generalsekreterare en del av styrgruppen för NOD. Ordförande har utöver löpande uppföljningar med NOD:s kansli även bidragit i stödstrukturens nomineringskommitté för att utse styrgrupp samt deltagare i Partsgemensamt forum (PGF).

Personal

Forum (inklusive NOD, Ideella jobb och Volontärbyrå) hade vid slutet av 2024 19 anställda, varav 4 var män och 15 var kvinnor.



FORUM Idéburna
organisationer med
social inriktning

Forum, Box 17011, 104 62 Stockholm
Tel: 08-651 07 21, E-post: kansli@socialforum.se, Webb: www.socialforum.se