

Verksamhetsberättelse 2023

Opinionsbildning och påverkansarbete

Som intresseorganisation för idéburna organisationer med social inriktning arbetar Forum för att våra medlemsorganisationer ska ha de bästa förutsättningarna för sin verksamhet.

Under 2023 fokuserade Forum på civilsamhällets grundläggande förutsättningar och på civilsamhällets utrymme i demokratin.

Dialog och påverkan

Dialog med beslutsfattare

Under 2023 har Forum haft flera dialoger och kontakter med beslutsfattare i olika positioner från departement och myndigheter. Frågorna som vi har lyft med beslutsfattare har varierat, men handlat om bland annat volontärer i välfärden, viktiga reformförslag inom civilsamhällespolitiken i Sverige, höstbudgetens påverkan på civilsamhällesorganisationer samt vikten av att folkvalda står upp för grundläggande fri- och rättigheter.

Samråd

Forum medverkade under året på två stycken samråd med regeringen. Ett av dessa med anledning av Sveriges handlingsplan för Open Government Partnership 2023 – 2025 tillsammans med bland andra Barncancerfonden, Transparency International Sverige och Funktionsrätt Sverige. Det andra om civilsamhällets roll inom integrationsområdet, med fokus på utbildningsinsatser, delaktighet i civilsamhället och ungas engagemang.

Remisser och skrivelser

Under 2023 har Forum bevakat olika statliga offentliga utredningar och bidragit med kunskap till både medlemmar och andra samverkanspartners. Forum har även lämnat in två egna remissvar. Det ena på förslaget "Statsbidrag till verksamhet i studieförbunden" samt SOU 2023:12 "Förstärkt skydd för demokratin och domstolarnas oberoende". Forum tog under året initiativ till en parapalygemensam skrivelse om behovet av att regeringen satsar på det socialt förebyggande arbetet mot gängkriminalitet och frigör adekvata resurser för detta.

Demokrativillkor i statlig bidragsgivning

Forum har under 2023 fortsatt bevakat arbetet med att föreslå nya demokrativillkor i den statliga bidragsgivningen till civilsamhället. Som ett exempel på detta kommenterade Forum Socialdemokraternas utskottsinitiativ i Kulturutskottet om förtydligade villkor. Syftet med Socialdemokraternas initiativ var att skynda på den pågående processen för ett införande, men Forum välkomnade att regeringen gavs utrymme till förbättringar.

Kommunikation

Press och debatt

Under 2023 har Forum publicerat flertalet debattartiklar och varit synliga i flera medier, däribland Svenska Dagbladet, DN och Altinget. Frågor som Forum har behandlat i dessa rör bland annat vikten av etniska organisationer för en fungerande integration, risker med den nya lagstiftningen om förbud mot deltagande i terroristorganisationer samt betydelsen och behovet av satsningar på sociala insatser ur ett brottspreventivt perspektiv. Vi har också publicerat ett stort antal politiska kommentarer genom våra egna kommunikationsverktyg och då företrädesvis vår hemsida och genom vårt nyhetsbrev samt sociala medier. Kommentarer har handlat om alltifrån hoten mot det demokratiska utrymmet för civilsamhällets organisationer och utmaningarna i höstbudgeten 2023 till utsattheten för minoritets- och intresseorganisationer i det offentliga samtalet och behoven av att samtliga folkvalda klarar av att stå upp för grundläggande fri- och rättigheter.

Årets initiativ

Forum arrangerade även i år ett evenemang under internationella frivilligdagen tillsammans med verksamheten Volontärbyrån och ett antal samarbetspartners, däribland Fremia och Kungliga Patriotiska Sällskapet. Under dagen uppmärksammades bland annat Årets initiativ 2023. Vi fick totalt in 55 nomineringar och finalisterna blev HLR på teckenspråk, ferieteam för ökad inkludering på arbetsmarknaden och digital plattform för matglädje riktad till personer med intellektuella funktionsnedsättningar. Vann gjorde Ferieteam för alla av föreningen Passalen.

Digitala kanaler

Forums främsta kanaler för utåtriktad kommunikation är Facebook och LinkedIn, med 2 949 respektive 3 414 följare.

Kunskap, stöd och utveckling

Ett av Forums syften är att samla och sprida kunskap om civilsamhället och vara en plattform för idéburna organisationer att mötas på, utbyta erfarenheter och hitta gemensamma lösningar. Forum driver projekt, tar fram rapporter och arrangerar seminarier som sätter fokus på utmaningar och trender inom civilsamhället och det ideella engagemanget.

Kunskapsspridning

Omvärldsbevakning

Forum har under året skickat ut 18 nummer av "Civilsamhällets omvärldsbevakning" till 5648 prenumeranter. Under året har vi bland annat belyst den ökade sociala utsattheten, statsbudgetens påverkan på civilsamhället samt det globala, men också nationella, hotet mot det demokratiska utrymmet. "Samtliga folkvalda måste stå upp för grundläggande rättigheter" blev årets mest klickade artikel. Under året fortsatte vi även arbetet med ett digitalt nyhetsflöde på Forums sajt som ett komplement till nyhetsbrev.

Seminarier och Almedalen

Under året har Forum arrangerat fyra externa seminarier med sammanlagt omkring 500 deltagare digitalt och fysiskt. Teman för seminarierna var ideellt engagemang i kris samt social innovation genom ideellt engagemang. Vi var på plats i Almedalen i juli och medverkade som arrangör på Civilsamhällesarenan. Civilsamhällesarenan arrangerades tillsammans med Civos, Famna, Fremia, Giva Sverige, LSU, MUCF, NOD, Sensus, Studieförbunden. Överlag var arrangemanget kring Civilsamhällesarenan mycket lyckat, och seminarierna välbesökta. Forum arrangerade ett seminarium på temat "Volontärinsatser i välfärden". I samband med seminariet lanserades vår rapport "Att göra skillnad i kris", som baserades på en Sifo-undersökning om svenskarnas syn på – och kunskap om – volontärverksamhet i den offentligt finansierade välfärden.

Utvecklingsprojekt och rapporter

Volontärskap i välfärden

Rapporten "Volontärinsatser i välfärden" lanserades under ett seminarium i Almedalen. Medverkade gjorde bland andra representanter för Frälsningsarmén, Unizon, Vision, Socialdemokraterna och Liberalerna. Rapporten tog avstamp i en kartläggning av utbredningen av kommuner som själva rekryterar och organiserar volontärer i sina verksamheter. Kartläggningen visar att fyra av tio kommuner idag rekryterar volontärer, framför allt till äldreomsorgen, men även för insatser för nyanlända, unga och personer med funktionsnedsättning. Enligt rapportförfattarna innebär utvecklingen vissa utmaningar, eftersom det dels kan finnas en risk att frivilliga används som en besparingsåtgärd, samtidigt som viktiga mervärden med engagemang organiserat inom det demokratiska föreningslivet kan gå förlorade.

Organiserad öppenhet och tillit

Forum har under året startat upp projektet "Organiserad öppenhet och tillit – för ett Sverige utan rasism och intolerans", som ska stärka samarbetet inom civilsamhället i syfte att utveckla Sveriges förutsättningar att motverka rasism, exkludering och polarisering. Planerade aktiviteter består i nätverksträffar och kunskapsspridande seminarier, i synnerhet inom ramen för det redan etablerade samarbetet Kommittén mot antimuslimsk rasism och islamofobi (KAMRA), samt fördjupad samverkan mellan akademi och ideella organisationer.

Samordningsinsats för satsningar på socialt förebyggande arbete

Under hösten samordnade Forum femton organisationer inom civilsamhället i syfte att belysa behovet av satsningar på brottspreventiva insatser i kampen mot gatuvåldet i Sverige. Detta resulterade i en skrivelse till regeringen, en debattartikel samt framtagning av en rapport på temat. Huvudkraven i arbetet var att regeringen dels behöver frigöra adekvata resurser till välfärden och civilsamhället, men också uppdra åt fler relevanta myndigheter att se över vilka insatser de kan göra i samverkan med civilsamhällets organisationer.

Ideella jobb

Forum driver tjänsten Ideella jobb, ideellajobb.se, för att underlätta för idéburna organisationer att rekrytera till betalda jobb och praktikplatser. Under 2023 publicerades 525 annonser på Ideella jobb. Vi sprider även jobben på Facebook, LinkedIn och Twitter, där vi sammanlagt har cirka 20 000 följare. Ideellajobb.se hade cirka 400 000 besökare under 2023.

Volontärbyrån

Året i korthet

- 370,000 besök på hemsidan
- 11,779 intresseanmälningar till uppdrag (+ 19 % jfr med 2022)
- 161 nya organisationer registrerade sig (+ 10 % jfr med 2022)
- 38 % procent fler utbildningsdeltagare.
- 79 utbildningstillfällen
- 99 % nöjda utbildningsdeltagare
- Användare i 255 kommuner (87 % av alla kommuner)
- Ökat fokus på AI

Förmedlingen och hemsidan

Under 2023 fortsatte Volontärbyråns hemsida att vara en central mötesplats för individer och organisationer att få kontakt och ta del av utbildningar och kunskap om ideellt engagemang. Med över 370 000 besök under året blev det tydligt att intresset för att engagera sig ideellt fortsätter att växa. Intresset speglades inte bara i antalet besök utan också i den aktiva användningen av vår plattform, där 7312 personer använde Volontärbyrån för att söka efter uppdrag, vilket ledde till totalt 11 779 intresseanmälningar.

Användarna kom från 255 olika kommuner och de sökte sig till en stor variation av uppdrag som spände över praktiska uppgifter, stöd, hjälp och rådgivning, till evenemangsverksamhet. Denna bredd i engagemang visar på den rika mångfalden av sätt som volontärer kan bidra till samhället.

”Jag gillar att det är ett enkelt sätt att hitta annonser för volontärjobb och att man kan se var det finns behov i stället för att behöva chansa och kontakta organisationer spontant utan annonser.”

- Citat från användare

”Jag är jättetacksam att få alla möjligheter samlade på en och samma plats, det har verkligen hjälpt mig att hitta uppdrag jag aldrig skulle ha vetat om annars. Det är så smidigt att kunna sortera uppdragen utifrån stad också!”

- Citat från användare

Vi har under året satsat på att uppdatera och förbättra hemsidan. Ett exempel är att vi uppdaterade vår sajt så att det går att använda den både i inloggat läge samt utan konto, och har arbetat med att förbättra tillgängligheten på sajten. Det ökade intresseanmälningarna med 34 procent jämfört med samma period året innan. Dessutom inledde vi ett arbete för att undersöka hur artificiell intelligens (AI) ytterligare kan förstärka vår förmedling och göra det ännu enklare för individer att hitta passande uppdrag och för organisationer att nå ut till potentiella volontärer.

Kunskap och utbildning

Utbildningar och seminarier

Under 2023 såg vi ett ökat intresse för Volontärbyråns populära utbildningstillfällen. Under året arrangerade vi 75 utbildningar, workshops, webinarier och föreläsningar fördelade på 79 tillfällen med 2067 deltagare från hela Sverige. Det är en ökning av deltagare med 38 procent jämfört med 2022.

Vi har genomfört utbildningar, seminarier och workshops genom våra lokala samarbeten i Stockholm och Uppsala samt med bidrag från Kronprinsessan Margaretas minnesfond samt via projektmedel Leader Upplandsbygd. Sedan har vi även genomfört utbildningar och föreläsningar på uppdrag av olika föreningar samt inom våra olika samarbeten. Ungefär 200 organisationer har deltagit under 2023.

- 99 procent av deltagarna anser att utbildningen varit användbar för deras verksamhet
- 93 procent av deltagarna rekommenderar utbildningarna till andra
- 96 procent av deltagarna upplever att utbildningarna levde upp till eller överträffade deras förväntningar

Citat från utbildningsdeltagare

"Jag fick svar på mycket jag funderat kring och har upptäckt osynliga hinder. Fick idéer i gruppamtalen och nu kommer jag ta upp de nya perspektiv jag fick med styrelsen."

"Jag gillade blandningen av att lyssna på föreläsaren som hade en gedigen erfarenhet av föreningsarbete och att kunna diskutera med personer från andra föreningar som alla hade kommit olika långt i sitt arbete med att samordna volontärer."

"Väldigt hög kvalitet på utbildningen."

Många av årets utbildningsinsatser har skett digitalt och vi har även genomfört utbildningar och föreläsningar på plats i Borås, Bålsta, Falköping, Göteborg, Helsingborg, Malmö, Nacka, Stockholm, Uddevalla, Umeå samt Uppsala.

- 2067 deltagare/åhörare
- 75 utbildningar, workshops, webinarier och föreläsningar
- Representanter från drygt 200 organisationer

I november medverkade Volontärbyrån på MR-dagarna i Helsingborg. Vi medverkade med en presentation på ett karriärmingel för studenter samt arrangerade två seminarier; "Från oro till action" om ungas engagemang samt "Volontärer i välfärden" som vi arrangerade tillsammans med Forum.

Vi bevakar det ideella engagemanget

I juni släppte vi för artonde året i rad Volontärbarometern, vår årliga undersökning av det ideella engagemanget. Årets undersökning innehåller, som tidigare år, siffror om vad volontärer ägnat sig åt, och vad som är viktigt för de som har engagerat sig ideellt. Bland annat visar den att de flesta engagerar sig i barn och ungdomsfrågor samt att oro för samhällsutvecklingen och medmänsklighet är drivkraften bakom engagemanget.

- 97 % av volontärerna upplever att de påverkar samhället i en positiv riktning
- 94 % av volontärerna mår bättre tack vare engagemanget
- 67 % av de unga volontärerna upplever att engagemanget har hjälpt i arbetslivet
- 62% av volontärerna känner sig mindre ensamma tack vare engagemanget

Tillsammans med Forum tog vi fram rapporten *Volontärer i välfärden*, vilken tar avstamp i en kartläggning av utbredningen av kommuner som själva rekryterar och organiserar volontärer i sina verksamheter. Vi släppte rapporten under ett seminarium i Almedalen. Kartläggningen visar att fyra av tio kommuner idag rekryterar egna volontärer utan civilsamhällets inblandning, framför allt till äldreomsorgen, men även för insatser för nyanlända, unga och personer med funktionsnedsättning. Det tycker vi är oroväckande, eftersom det riskerar att suddas ut gränserna mellan det offentliga åtagandet och civilsamhällets viktiga roll i vår välfärdsmodell.

- 38% av Sveriges kommuner skriver på sina hemsidor att de söker efter volontärer till sina egna verksamheter
- 59% av svenska folket känner inte till att kommuner har volontärer i egna välfärdsverksamheter
- Var tredje svensk tycker att ideellt engagemang i första hand bör organiseras inom föreningslivet

I oktober gav vi Verian (tidigare Kantar SIFO) i uppdrag att genomföra en enkätundersökning om svenskarnas syn på ideellt engagemang. Undersökningen är baserad på 1106 enkätsvar av svenskar mellan 18-79 år och visar att engagemanget i Sverige är fortsatt högt men att ungas engagemang i det organiserade föreningslivet verka minska. Undersökningen visade också att nästan 6 av 10 av de mellan 18 och 29 år inte vet eller är osäkra på hur de kan komma i kontakt med en etablerad ideell organisation eller förening.

– Tröskeln till föreningslivet måste vara så låg som möjligt, för att organisationer ska kunna involvera fler. Att så många unga inte vet hur de kan komma i kontakt med föreningar visar på att det behövs mer kunskap om föreningslivet och hur man kan engagera sig, säger Anna Snell, verksamhetsledare på Volontärbyrån.

Intresset för kunskap har varit stort och tusentals personer har läst, köpt, laddat ned eller tittat på vårt kunskapsmaterial på Volontärbyråns hemsida och YouTube-kanal. Vi har handböcker, idéskrifter, guider och videoklipp som metodmaterial att användas vid utbildningar eller självstudier. Det mesta materialet finns att kostnadsfritt ladda ner från vår Kunskapsbank på hemsidan eller att beställa via vår webbshop mot en kostnad. Vårt material på Kunskapsbanken hade 2703 nedladdningar, och webinarier på Youtube nådde cirka 1000 personer.

Samarbeten och projekt

Engagera alla

Volontärbyrån strävar efter ett samhälle där alla har lika möjligheter till ideellt engagemang och vill främja en inkluderande demokrati där föreningsfriheten kan utnyttjas av alla. Tyvärr varierar möjligheterna att engagera sig ideellt stort och Volontärbyrån arbetar aktivt för att underlätta för de som söker ideellt engagemang. Under 2023 har vi fortsatt att jobba inom

"Engagera alla", ett projekt för att främja ideellt engagemang bland personer med funktionsnedsättning, finansierat av Allmänna arvsfonden. Projektets första år involverade ambassadörer som själva har funktionsnedsättningar och som bidrog till arbetet med att analysera och förbättra tillgängligheten på Volontärbyråns hemsida, material och sprida erfarenheter genom media. Dessutom har projektet haft en referensgrupp med representanter från flera föreningar som Attention, Unga Rörelsehindrade, FIFH Malmö, Funktionsrätt Östergötland, Fyrisgården och FUB, för att utbyta idéer och erfarenheter, och vi publicerade intervjuer med organisationer för att lyfta deras arbete med tillgänglighet.

"Inkluderingsarbete är en grundpelare för ett fungerande föreningsliv"

- Organisation i referensgrupp Engagera Alla

"Det handlar om grundläggande demokratiska värden så som rätten att vara delaktig i samhället på lika villkor"

- Organisation i referensgrupp Engagera Alla

Unga hackar det ideella engagemanget

Under 2023 har Volontärbyrån, med finansiering från MUCF, genomfört projektet "Unga hackar det ideella engagemanget" med syfte att öka kunskapen om och stödja ungas möjligheter till ideellt engagemang. Projektet inkluderade tre digitala runda bordssamtal, engagemang av elva ambassadörer och vi tog även fram rapporten "Att engagera Generation Z". Våra unga ambassadörer var med och tog fram en kommunikationskampanj, och den nådde ut till nästan en halv miljon personer via Facebook, Instagram och TikTok. Dessutom genomförde vi workshops i Stockholm, Göteborg, Malmö och Umeå under titeln "Så når ni oss unga", med syfte att hjälpa föreningar att inkludera fler unga i sin verksamhet.

"Ville bara säga wow vilken grym rapport ni (vi) har fått ihop. Det känns fantastiskt att ha all den kunskapen och informationen samlad på ett och samma ställe. Jag hoppas och tror att den ska inspirera fler aktörer och förhoppningsvis locka in fler unga grymma krafter inom det ideella"

- Referensgruppsdeltagare

Organisationssamarbeten

Sedan 2021 samarbetar vi med Hela Människan och Rädda Barnen. Volontärbyrån driver engagemangsportaler för dessa organisationer, där uppdrag i organisationernas respektive lokalföreningar finns samlade. Syftet är att synliggöra engagemanget och att locka fler att engagera sig i organisationerna.

Företagssamarbeten

Att samarbeta med olika aktörer är en nyckel för att öka engagemanget. Därför samarbetar Volontärbyrån med flera företag som erbjuder sina anställda möjligheten att engagera sig ideellt på arbetstid. Genom skraddarsydda volontärplattformar med filter som visar de

volontäruppdrag som är relevanta för företagets medarbetare skapar vi förutsättningar för att fler personer upptäcker och engagerar sig inom den ideella sektorn. Under året har vi fortsatt samarbeta med AstraZeneca och Marsh, McLennan och GuyCarpenter. Vi är även glada över att ha välkomnat Svenska Postkodlotteriet som en ny företagspartner.

Uppsala

I Uppsala fortsatte Volontärbyrån att stödja det lokala föreningslivet genom utbildningar i samordning och rekrytering av frivilliga, både på plats och digitalt. Volontärbyrån Uppsala var medarrangör av "Schysst Jul Uppsala", en alternativ julmarknad där föreningar kunde sälja hållbart producerade julklappar och synliggöra sin verksamhet. Antalet intresseanmälningar i Uppsala ökade under året, med 855 anmälningar till 202 aktiva uppdrag. Populära uppdrag inkluderade stöd under alternativa julfiranden, verksamhet för mänskliga rättigheter och evenemangsvolontärer vid Uppsala Pride. Föreningar i Uppsala deltog i 18 utbildningstillfällen om att engagera och behålla volontärer.

Stockholm

Under 2023 fortsatte Volontärbyrån genom stöd från Stockholms stad vårt arbete för att öka det ideella engagemanget i Stockholm, med aktivt deltagande i evenemang som Järvaveckan, Stockholm Pride och VUX-mässan. Vi arrangerade åtta nätverksträffar för föreningar i Stockholm, med framgångsrika möten som ledde till kunskapsutbyte och ny energi, där organisationer som Stockholms Stadsmission och Ung Cancer deltog. Volontärbyrån i Stockholm förmedlade 4 322 intresseanmälningar till ideella uppdrag och genomförde proaktiv marknadsföring för att locka fler till ideella uppdrag. Totalt 191 organisationer i Stockholm använde förmedlingen för att komma i kontakt med frivilliga, med 829 publicerade volontäruppdrag.

Göteborg

Under 2023 stärktes vår närvaro i Göteborg genom ökade marknadsföringsinsatser, inklusive kampanjer i sociala medier, för att uppmuntra fler invånare till ideellt engagemang. Antalet nya organisationer som registrerade sig uppgick till 23, med 326 nya uppdrag och 1,775 intresseanmälningar till volontäruppdrag, vilket visar på en betydande ökning av intresset. För att synliggöra sätt att engagera sig i Göteborg genomförde vi en kommunikationskampanj på stadens spårvagnar. Det resulterade i en 64 procentig ökning av intresseanmälningar. En stor majoritet av göteborgarna som använt Volontärbyrån under året uppskattade förmedlingens enkelhet för att hitta nya uppdrag, och en hög andel uttryckte en vilja att återvända till förmedlingen för framtida engagemang.

Under Frihamnsdagarna medverkade vi som utställare med konceptet "Engagemangstältet" och bjöd in andra civilsamhällesorganisationer att delta kostnadsfritt. Totalt elva organisationer bemannade tältet under evenemangets tre dagar med syfte att lyfta upp möjligheter att engagera sig. Deltog gjorde bland andra Bris, Giving people, Pink Programming, Synskadades Riksförbund Göteborg, Kompis Sverige och Bräcke Diakoni.

Engagera mera

Ett av årets mest spännande utvecklingsprojekt inom Volontärbyrån har varit satsningen på en plattform som förenklar för lokalt engagemang och mobilisering. Under året avslutades det pilotprojekt som vi drivit tillsammans med Ekerö kommun och som finansierats med stöd av

innovationsmyndigheten Vinnova. Resultatet kom att bli plattformen Engagera mera som vi har tagit tillsammans med en referensgrupp av lokala föreningar, invånare i kommunen samt tjänstepersoner inom Ekerö kommun.

– En av våra viktiga strategier för att främja civilsamhällets engagemang är att möjliggöra för nätverkande. Vi ser att plattformen kan bidra till att hjälpa föreningar att nå ut med aktiviteter och engagemang samt synliggöra nyttan med föreningars insatser, och visa på den bredd av aktiviteter som finns, säger Amanda Sjöberg, utvecklingsledare på Ekerö kommun.

Beryl Kornhill är en av kommunens alla föreningsaktiva och driver föreningen Världsarvsteatern Adelsö. Hon var tidig med att använda plattformen.

– Vi är beroende av volontärer för att driva verksamhet. Därför lade vi ut två ideella uppdrag som vi snabbt fick in tre intresseanmälningar till av personer som verkar superkompetenta och som har kunskaper och erfarenheter som vi saknar. Vi ser såklart gärna att fler vill engagera sig!

Vi har fortsatt vårt samarbete med Malmö Ideella, i syfte att stötta det lokala föreningslivet och ideella engagemanget i Malmö. Utöver att lansera plattformen i Ekerö kommun så lanserade vi även en Engagera mera-plattform i Malmö tillsammans med paraplyorganisationen Malmö Ideella.

Under året har vi parallellt med arbetet att utveckla och förbättra plattformen haft dialoger med flera intresserade kommuner och föreningsråd och hoppas att vi kan aktivera fler plattformar under 2024.

Ökat fokus på AI

2023 var året då ChatGPT, Gemini och många andra AI-verktyg tog världen med storm. Det är tydligt att vi går in i en framtid där artificiell intelligens kommer att spela en allt större roll och kunna användas för att göra verksamheter smartare och mer effektiva. Som en aktör inom civilsamhället som hanterar mycket data såg vi det som självklart att utforska hur vi kan ta hjälp av AI på ett säkert och etiskt sätt och samtidigt bidra till vårt huvudsyfte – att stärka det ideella engagemanget i Sverige. Under året började vi utforska AI-verktyg som ChatGPT. För att rikta ljuset på AI:s betydelse för civilsamhället arrangerade vi en nätverksträff tillsammans med studieförbunden Bilda och NBV samt teknikonsultföretaget Nexer. Syftet var att deltagarna skulle få en plattform att reflektera över sin AI-morgnad, dela kunskap och erfarenheter av att implementera AI i organisationen och att inspireras av konkreta exempel.

Vinnova AI-projekt

Hur kan artificiell intelligens bidra till att fler personer i Sverige kan engagerat sig ideellt? I slutet av året startade Volontärbyrån ett projekt tillsammans med Nexer Maverick med finansiering från innovationsmyndigheten Vinnova. Syftet med projektet att främja ideellt engagemang genom att utveckla en språkmodell som gör det lättare för föreningar att formulera uppdrag och matcha med volontärer effektivt. Volontärbyråns hemsida har dagligen mellan 500-1000 besökare och 2500 publicerade uppdrag årligen, och projektet siktar på att förbättra matchningsprocessen för de hundratals ideella organisationer som använder Volontärbyråns förmedling. Projektet fokuserar på att effektivisera annonsformulering,

automatisk taggning och rekommendationer av uppdrag med hjälp av AI.

– Nexer är stolta över att kunna bidra till Volontärbyråns viktiga arbete för civilsamhället. Genom vår expertis och erfarenhet inom AI är förhoppningen att fler engagerade volontärer ska ansluta sig till de ideella organisationerna, vilket främjar ett bättre civilsamhälle och demokratin, säger Michael Bergfelt, Business Manager på Nexer Maverick.

Årets volontär 2023

För sjunde året i rad utsåg Volontärbyrån Årets volontär. Av 150 nomineringar från organisationer över hela Sverige valdes tolv finalister ut. Finalisterna presenterades med namn och bild i sociala medier och på vår hemsida. Flera av finalisterna omnämndes i media. Utmärkelsen Årets volontär 2023 gick till Joy Bartoli från S:ta Maria Eskilstuna Scoutkår. Årets volontär och Volontärbyråns verksamhetsledare Anna Snell gästade TV4 Nyhetsmorgon på Frivilligdagen och berättade om utmärkelsen och om det ideella engagemanget. Joy och Anna blev även inbjudna till lunch med socialminister Jakob Forssmed.

“Att utse Årets volontär 2023 och att arrangera firandet av Frivilligdagen den 5 december var en stor höjdpunkt och ett fantastiskt avslut på året. Årets firande bjöd på god stämning, intressanta diskussioner och skönsång. Men framför allt en möjlighet för oss att hylla och uppmärksamma att varje insats som görs av ideellt engagerade, stor som liten, är avgörande för ett starkt civilsamhälle”, säger Andréa Hamdan, kommunikatör på Volontärbyrån och projektledare för Årets volontär.

Volontärbyråns motivering

Joy har med brinnande engagemang och handlingskraft bidragit med glädje, gemenskap och trygghet till barn och unga i Eskilstuna. Joy kände en oro över att barn kunde hamna i fel sammanhang under sommaren. Genom sitt engagemang i S:ta Maria Eskilstuna Scoutkår tog han initiativ till ett sommarläger som dagligen fungerade som en trygg mötesplats för många barn och unga. Jöys förmåga att inspirera och samla människor för att göra skillnad tillsammans gör honom till en självklar representant för alla Sveriges ideellt engagerade.

Frivilligdagen 2023

Det har blivit en tradition för Volontärbyrån att uppmärksamma Frivilligdagen och i år arrangerades firandet på Mötesplats Mariatorget den 5 december. 100 gäster besökte eventet som bjöd på mingel, underhållning och prisutdelning. Silvia Kakembo var konferencier och Kentkören Stockholm stod för underhållningen. Under kvällen delades utmärkelserna Årets volontär samt Forums utmärkelse för social innovation Årets initiativ ut. Besökarna fick även lyssna till ett panelsamtal om det ideella engagemangets betydelse för demokratin med Brendan R. Joseph, ordförande Röda Korsets Ungdomsförbund Uppsala, Fatema Vanat, utvecklingsledare Stockholms Stadsmission, ledamot i föreningen Talet och tidigare ordförande i Streetgäris, samt Anna Johansson, generalsekreterare Amnesty Sverige.

”Civilsamhället behöver få den här typen av tillfällen för att fira något gott tillsammans just nu.”

- Gäst på Frivilligdagen 2023

I samband med Frivilligdagen spelade socialminister Jakob Forssmed in en videohälsning till alla Sveriges ideellt engagerade som vi delade i våra kanaler den 5 december.

Sagt om Volontärbyrå

”Jag tycker att ni är en klockren, toppenbra organisation! Väldigt bra förmedlingsajt där man kan söka och informera sig om olika uppdrag. Ni gör ett jättefint jobb och fyller en stor funktion både för individer som vill engagera sig och för alla organisationer som behöver hjälp. Win-win.”

- Användare av Volontärbyrå

”Jag är så oerhört tacksam för att ni finns! Utan er finns risk för att vi i ”min” förening, SeniorNet Solna-Sundbyberg, helt enkelt inte skulle ha kunnat fortsätta vår verksamhet. Med endast en kursledare och ingen handledare i vår Hjälpstuga (där medlemmar får hjälp med sina telefoner, surfplattor och laptops) hade vi haft svårt att klara vårt uppdrag. Med hjälp av er har vi idag tre kursledare och fyra personer som delar på uppdraget i Hjälpstugan, som bemannas av två handledare varje torsdag under vår-respektive höstterminen.”

- Annelie Sjölin, ordförande i SeniorNet Solna-Sundbyberg

”Volontärbyrå når ut till så många som man inte annars skulle nå. Jag tycker det är jättebra att det finns ett ställe där vi som är volontärer eller arbetar med volontärer kan samlas för att få information och kunskap.”

- Användare av Volontärbyrå

Kommunikation

En av Volontärbyråns viktigaste funktioner är att kommunicera om ideellt engagemang i Sverige och inspirera fler personer att engagera sig. I samband med projekten *Engagera alla* och *Unga hackar det ideella engagemanget* har vi fokuserat extra på att synliggöra engagemang av personer med funktionsnedsättningar och unga samt belysa vikten av tillgänglighetsanpassningar för att det ideella engagemanget ska finnas till för alla. I berättelser och artiklar har vi gett konkreta tips till organisationer och delat inspirationsberättelser med engagerade volontärer och organisationer som har lyckats bra i sitt arbete med att inkludera. På sociala medier nådde våra inlägg en totalpublik på 311 306 på Facebook och 293 292 på Instagram. För att nå nya **målgrupper** adderade vi TikTok som en kanal i vår kommunikationsmix. Volontärbyråns nyhetsbrev som vi skickar till såväl tusentals representanter från föreningar och organisationer som till volontärer har haft en imponerande ökning i 2423 nya prenumeranter.

Mediaomnämnden inkluderade flera artiklar och rapporter i bland annat Västerbottens-Kuriren, Uppsala Nya Tidning och TV4 Nyhetsmorgon. Volontärbyrå deltog även vid flera större evenemang som Almedalsveckan, Frihamnsdagarna i Göteborg, MR-dagarna i Helsingborg, Äldremässan i Uppsala och Stockholm Pride. Den uppskattade räckvidden i media är cirka två miljoner personer.



FORUM Idéburna
organisationer med
social inriktning

Omnämmanden i media

[Dagen - En varm blick från en volontär kan vara viktigare än att hitta second hand-fynd](#)

[Jäva Nyhetsbyrå](#)

[Uppsala Nya Tidning](#)

[TV4 Nyhetsmorgon](#)

[Altinget](#)

[Sveriges radio P4 Uppland](#)

[Enköpings-Posten](#)

[Folkbladet](#)

[Västerbottens-Kuriren](#)

[Mälaröarnas Nyheter](#)

Större evenemang Volontärbyrån deltagit i

- Almedalensveckan
- Järvaveckan
- Stockholm Pride
- MR-dagarna i Helsingborg
- Äldremässan i Uppsala
- Frihamnsdagarna i Göteborg

Finansiärer/samarbetspartners

Ett varmt tack till våra bidragsgivare och samarbetspartners som har möjliggjort Volontärbyråns arbete under 2023!

Allmänna Arvsfonden

AstraZeneca

Ekerö kommun

Fremia

Göteborgs stad

Hela Människan

Kungliga Patriotiska Sällskapet

Kronprinsessan Margaretas minnesfond

Ledarstudion

Malmö Ideella

Marsh, McLennan & Guy Carpenter

Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor

Rädda Barnen

Socialstyrelsen

Stockholms stad

Svenska Postkodlotteriet

Uppsala kommun

Upplandsbygd – lokalt ledd utveckling

Vinnova

Forum som förening

Forum har under året fortsatt sitt viktiga utvecklingsarbete för att hitta resurseffektiva former för medlemmarna att påverka i intressepolitiska frågor, med särskilt fokus på det demokratiska utrymmet och idéburen organisering.

Forum samlar 34 medlemsorganisationer som på olika sätt stödjer människor och arbetar för att de ska kunna göra sin röst hörd och skapa ett bättre liv för sig själva och andra.

Styrelsens arbete

Styrelsen som valdes i december året innan har under året kommit in ordentligt i uppdraget. Den stora majoriteten var helt nya och året inleddes med att anställa en interim kanslichef. Med stora förändringar och ett utmanande ekonomiskt läge har styrelsen sett över våra interna ordningar och rutiner. Med ett nytt läge har vi fått arbeta med rollfördelningar och uppdatera arbetsordningen.

Dokumentstruktur, skapande av rutiner och rollfördelning. Styrelsen har också tagit fram en ny uppföljningsmodell och rapportstruktur för att följa inriktningens målen löpande.

Budgetarbetet för att nå en budget i balans har varit återkommande och prioriterat. Styrelsen har fått ta del av och bidragit med ekonomiska uppföljningar och analyser. Det ekonomiska arbetet har också legat till grund för beslut och slutligen rekryteringsplan, anställningsprocess och anställande av generalsekreterare som slutförs 2024.

Medlemsfrågor har också varit en prioriterad fråga för styrelsen. Både tillsammans med kansli och i sammanträde har styrelsen arbetat med medlemsstrategin. Utöver rekryteringsstrategi så har styrelsen tagit fram policy för principer för medlemsavgifter, internhantering samt tagit fram en modell för medlemsbaserade arbetsgrupper.

Forums medlemmar

Amnesty, Bildningsförbundet Östergötland, Boost by FC Rosengård, Brottsofferjouren Sverige, Civilförsvarfsförbundet, Fremia, Fritidsforum, Frivillig väntjänst, Frälsningsarmén, Föreningen FVO, Hela Människan, Ibn Rushd Studieförbund, Individuell Människohjälp, Islamic Relief Sverige, KFUM Sverige, Lions Clubs International, LP-verksamhetens Ideella Riksförening, Sköldkörtelförbundet, Förenade islamiska föreningar i Sverige, LP-vännernas kamratförening, Länsnykterhetsförbundet Västra Götaland, Mötesplats Stavsnäs Samverkansförening, Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige ROKS, RIO – Sveriges folkhögskolor, Sensus studieförbund, Sociala Missionen, Svensk förening för folkhälsoarbete, Svenska kyrkan, Svenskar och Invandrare Mot Narkotika (SIMON), Sveriges Makalösa Föräldrar, Tamam, Terrafem, Unizon, Ordfront. Associerad medlem: Vision.

Forums styrelse vid årsskiftet 2023/2024

Hannah Kroksson, Hela Människan
Martin Carlstedt, Svenska kyrkan
Mohamed Ibrahim, Islamic Relief
Emelie Weski, Ibn Rushd Studieförbund
Annika Thelin, Individuell Människohjälp
Christina Vauhkola, Frälsningsarmén

Bidragsgivare

Forum vill passa på att tacka våra bidragsgivare under året, som utgör ett oumbärligt stöd för Forum, den idéburna sektorn och det ideella engagemanget.

Socialstyrelsen
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF)
Kungliga Patriotiska Sällskapet
Fremia

Samverkan med andra paraplyer

Vi medverkar regelbundet i den gemensamma påverkansgruppen "Remisser, Opinion och Påverkan" (ROP) som genom veckovisa möten koordinerar det intressepolitiska arbetet på våningsplanet tillsammans med Giva Sverige, Fremia och Famna. Samverkan handlar till stor del om att dela erfarenheter och kunskap, bistå varandra med omvärldsbevakning och att växeldra i övergripande förutsättningsfrågor, så som genom remissvar och möten med politiska företrädare.

Värdorganisation för NOD

Forum har sedan 2011 varit värd för det kansli som upprättats för uppföljningen av Överenskommelsen mellan regeringen, Sveriges kommuner och regioner och de idéburna organisationerna inom det sociala området. Överenskommelsekansliet heter sedan 2018 Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället (NOD). Forum har under 2022 deltagit i NOD:s styrgrupp och bistått med underlag och medlemskontakter i kansliets löpande arbete med att förse parterna med uppdaterade lägesbilder.

Personal

Forum (inklusive NOD) hade vid slutet av 2023 15 anställda, varav 5 var män och 10 var kvinnor.